

Il Consorzio stabile Metica rappresenta l'incontro di due importanti Aziende (Syncro Sistemi S.r.l, Scudo Logistica S.r.l.) operanti nel settore informatico e della logistica.

Il Consorzio è attivo nell'ambito ICT Technology ed offre servizi di progettazione software e di assistenza informatica (software, sistemistica ed hardware).

La Direzione ritiene che i traguardi da raggiungere e sui quali concentrare la definizione di obiettivi di miglioramento siano:

- la soddisfazione di tutte le parti interessate (interne ed esterne) attraverso il costante monitoraggio degli aspetti riguardanti la conformità dei servizi e dei prodotti, la puntualità delle consegne, l'efficacia e la tempestività degli interventi tecnici, ed in generale per soddisfare tutti i requisiti applicabili;
- la qualità del lavoro all'interno del Consorzio attraverso la definizione e l'applicazione di regole di lavoro chiare, semplici e razionali, che consentano una gestione ordinata ed efficiente delle attività, valorizzando allo stesso tempo le capacità individuali attraverso la definizione dei compiti e delle responsabilità;
- il miglioramento del risultato economico con l'acquisizione di nuovi Clienti / Mercati proponendosi anche come partner di importanti organizzazioni sul territorio locale e nazionale.

Metica pone i Clienti e le loro necessità al centro delle proprie attività e considera il rispetto degli interessi di tutti gli Stakeholders del Consorzio un elemento fondamentale nella definizione delle proprie strategie e degli obiettivi di miglioramento.

Metica pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking, al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Per attuare efficacemente tali principi guida, la Direzione, in collaborazione con i Responsabili Aziendali, promuove e supporta le seguenti attività:

- coinvolgimento del personale nel miglioramento dei metodi di lavoro;
- formazione, sviluppo e valorizzazione del personale aziendale;
- promozione e diffusione di una mentalità rivolta al miglioramento continuo;
- attuazione e mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, riconosciuta in ambito internazionale;
- definizione di un programma di attuazione degli obiettivi di miglioramento;
- definizione di specifici indicatori per il monitoraggio delle prestazioni e la verifica del raggiungimento degli obiettivi fissati.

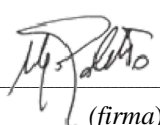
Le esigenze di un mercato in continua evoluzione, quale quello cui si rivolge il Consorzio, impongono una costante attenzione all'efficienza, qualità, ed affidabilità.

In tale ottica:

- a) le non conformità rilevate, i reclami e le segnalazioni dei Clienti costituiscono per Metica un momento di sollecitazione ad azioni correttive e sono gestiti come opportunità di miglioramento e prevenzione;
- b) i fornitori sono considerati una risorsa importante con cui stabilire rapporti duraturi di collaborazione strategica, e sviluppare soluzioni comuni. Le attività che Metica dovrà compiere nei confronti dei fornitori, al fine di garantire una corretta definizione dei requisiti e la conformità dei prodotti sono le seguenti: selezione accurata, valutazione della sostenibilità economica, sensibilizzazione, possibile sviluppo strategico condiviso e monitoraggio delle attività.

La Direzione si impegna inoltre a:

- rendere disponibili risorse, mezzi economici e competenze adeguate per il corretto funzionamento del proprio Sistema di Gestione;
- operare nel rispetto delle prescrizioni legali e regolamentari e degli obblighi contrattuali;
- riesaminare almeno annualmente questo documento, per verificarne la continua idoneità.

Rev.	La DIREZIONE	
05	01/03/2022 (data)	 (firma)